

## حقوق وواجبات طلاب معهد الشارقة للسياقة



معهد الشارقة للسياقة  
Sharjah Driving Institute

## عزيزي المتدرب:

### معهد الشارقة للسياقة ملتزم تجاهك بما يلي ...

- الترحيب اللائق وتوفير كافة المعلومات اللازمة للتسجيل.
  - تقديم كل البيانات حول الدورات التدريبية، مواعيدها، الرسوم، المستندات المطلوبة، فتح الملف، التدريب وإجراءات الإمتحانات.
  - إتخاذ التدابير والإجراءات مع الصيانة اللازمة ليكون تدريبك في مركبة تم تأمينها، حديثة ، مريحة ، مجهزة للعملية التدريبية.
  - توفير فئة المدربين المؤهلين على مستوى عالي يتمتعون بأفضل الأساليب التربوية والسلوك الشخصي مثل:
    - المعاملة الطيبة والخدمة الراقية.
    - الحرص على عدم التلامس الجسدي إلا عند الطوارئ.
    - عدم التدخين أثناء التدريب.
    - عدم استخدام الهاتف المتحرك إلا عند الطوارئ ولمصلحة المتدرب.
  - التدريب بوجود متدرب واحد فقط في المركبة وذلك أثناء التدريب على فئة المركبات الخفيفة.
  - إعطاء النصح والإرشاد وتقييم الأداء أثناء التدريب وبنهايته مع تسجيل مدى تطور مهارتك في سجل تطور الطالب الخاص بالمعهد.
  - نلتزم بتوفير المدربين الذين يسعون دائماً ليكونوا حاضرين في الوقت المناسب عند نقطة الالتقاء المتفق عليها، وأن يكونوا متاحين طوال فترة الحصة التدريبية في حال حدوث ظروف طارئة خارجة عن إرادة المدرب الخاص بك.
  - التعامل مع الشكاوي بكل حرفية وعدالة وموضوعية.
  - توفير كل وسائل التعلم الذاتي مثل الكتب والأقراص المدمجة لتغطية الجوانب النظرية والعملية.
  - ضمان تقديم أفضل مستوى خدمة للعملاء
- ### عزيزي المتدرب:
- ### وبالمقابل يتوقع المعهد منك ما يلي ...
- تقديم كافة البيانات الدقيقة المطلوبة منك بالإضافة إلى كافة المستندات المطلوبة للتسجيل وفتح الملف الخاص بك لدي إدارة ترخيص الاليات والسائقين.
  - قراءة طلب التسجيل والشروط المذكورة بكل دقة والإستفسار عن كل شي قبل التسجيل والتوقيع.

■ دفع الرسوم المقررة حسب الإتفاق المبرم مع المعهد.

■ حضور كل حصص التدريب والمحاضرات والإمتحانات في الموعد المحدد.

■ ضمان فاعلية الملف المروري أثناء التدريب والتأكد من تجديده لتفادي خسارة أي حصة أو فحص.

■ الإلتزام بحضور كافة حصص التدريب والإمتحانات مع إحضار ما يلزمك مثل/ نظارة طبية أو عدسات لاصقة.

■ رجاء الإلتزام بعدم التدخين داخل سيارة التدريب.

■ أغلق الهاتف المتحرك أو غير ذلك من أجهزة أثناء التدريب.

■ يتعين عليك حضور حصص التدريب في الموعد المحدد وإلا سوف يتم إعتبارك غائبا إذا تأخرت ١٠ دقائق عن موعد بدء الحصة

■ يمكنك وقف التدريب ليوم أو أكثر عن طريق إبلاغ مسؤول التدريب بشكل شخصي أو عن طريق مركز الإتصال ٠٦٥٢٨٢٠٢٠ قبل موعد التدريب بـ ٤٨ ساعة على الأقل ويرجى ملاحظة انه سيتم جدولة مدربك مع طالب اخر ومن المحتمل ان لا تستطيع إستكمال التدريب مع نفس المدرب.

■ في حالة عدم الرضاء عن المدرب "جودة التدريب أو سلوك المدرب" يرجى التواصل معنا من خلال مشرفي التدريب أو قسم مواعيد التدريب العملي.

■ اذا كان لديك الرغبة في التوقف عن التدريب مؤقتاً فعليك ابلاغ قسم مواعيد التدريب العملي بفترة لا تقل عن ٤٨ ساعة قبل موعد التدريب. وإذا لم يتم طلب إلغاء التدريب سوف يتم تسجيلك غائب.

■ إحترم حقوق الآخرين ، وحافظ على مرافق المعهد لتبقى نظيفة وسليمة.

■ إُدفع رسوم التدريب والفحص في موعدها المحدد لتوفير الجهد والوقت

■ يرجى عدم التحدث في أي امور شخصية مع المدرب - المدربة.

■ يرجى إرتداء الملابس المناسبة أثناء التدريب و الفحص. لايسمح بإرتداء الملابس القصيرة.و سوف يتم إعتبارالطالب - الطالبة غياب في حالة عدم إرتداء الملابس المناسبة.

■ علي السيدات الحوامل اخطار مشرفي وقسم التدريب العملي قبل بدء التدريب وتقديم رسالة تعهد بأنها ترغب بالتدريب على مسؤوليتها الخاصة .

■ في تدريب قيادة الدراجة النارية يرجى الالتزام بارتداء الزي المخصص للمحافظة على سلامة المتدرب أثناء التدريب والفحص ، وفي حالة عدم الالتزام سيتم الغاء التدريب أو الفحص.